

УТВЕРЖДЕНО

Решением Совета по метрологии

ПАО «НК «Роснефть»

Протокол от «17» февраля 2022 г. № 29

Введено в действие «17» февраля 2022 г.

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ НЕФТЕПРОДУКТОВ ОБЩЕСТВ ГРУППЫ НЕФТЕПРОДУКТООБЕСПЕЧЕНИЯ В ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНТНОСТИ
ИЛ В СКС**

№ _____

ВЕРСИЯ 2.00

МОСКВА
2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
НАЗНАЧЕНИЕ	3
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ	3
ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	3
2. ГЛОССАРИЙ.....	4
2.1. ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ СКС.....	4
2.2. РОЛИ	5
2.3. СОКРАЩЕНИЯ	6
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8
4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ	9
5. РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	13
ПРИЛОЖЕНИЯ	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАВОВЫХ АКТОВ И НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ КОТОРЫХ РАЗРАБОТАНА СКС	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ СКС	16

Права на настоящий документ принадлежат ПАО «НК «Роснефть». Документ не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ПАО «НК «Роснефть».

© © ПАО «НК «Роснефть», 2021

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящий документ устанавливает совокупность требований, которым должны удовлетворять испытательные лаборатории Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в Системе добровольной сертификации «Система корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»».

Настоящий документ разработан с учетом ст. 21 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и является неотъемлемой частью основополагающих документов СКС.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящий документ обязателен для исполнения работниками:

- структурных подразделений ПАО «НК «Роснефть»;
- Обществами Группы Блока РП;
- структурными подразделениями ООО ИК «СИБИНТЕК»,

задействованными в процессе функционирования СКС.

ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящее Положение является документом постоянного действия.

Положение утверждается, вводится в действие, изменяется, признается утратившим силу в ПАО «НК «Роснефть» решением Совета по метрологии ПАО «НК «Роснефть».

2. ГЛОССАРИЙ

2.1. ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ СКС

ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ	Форма осуществления органом по сертификации подтверждения соответствия объектов сертификации требованиям, установленным системой добровольной сертификации.
ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ НЕСООТВЕТСТВИЕ	Несоответствие, влияющее на способность системы менеджмента достигать намеченных результатов. <i>Примечание: несоответствия могли бы быть классифицированы как значительные в следующих случаях:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ если приходится сомневаться в наличии результативного управления процессами или в том, что продукты или услуги будут отвечать установленным требованиям; ▪ при наличии серии незначительных несоответствий, связанных с одним и тем же требованием или аспектом, когда это может свидетельствовать о системной ошибке и таким образом образовывать значительное несоответствие.
ИНСПЕКЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ	Осуществление в установленном порядке и с заданной периодичностью проверки соответствия объектов сертификации критериям СКС.
ИСПЫТАНИЯ	Технические операции по определению показателей качества сырья и продукции в соответствии с процедурами, установленными техническими условиями и методами испытаний.
КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Информация, имеющая ограничения на право доступа к ней со стороны пользователей. Подразделяется на информацию, составляющую государственную, служебную, коммерческую, кооперативную, личную тайну. Информация, требующая защиты от несанкционированного доступа.
КРИТЕРИИ СЕРТИФИКАЦИИ/ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ (КРИТЕРИИ СКС)	Критерии, предъявляемые к испытательным лабораториям в системе корпоративной сертификации.
МЕЖЛАБОРАТОРНЫЕ	Организация, проведение и оценка качества испытаний одних и

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ИСПЫТАНИЯ (МСИ)	тех же объектов по одним и тем же показателям состава или свойств в двух или большем числе испытательных лабораторий в соответствии с заранее установленными условиями.
НЕЗНАЧИТЕЛЬНОЕ НЕСООТВЕТСТВИЕ	Несоответствие, не влияющее на способность системы менеджмента достигать намеченных результатов.
ОБЛАСТЬ СЕРТИФИКАЦИИ	Сфера деятельности испытательной лаборатории в рамках СКС.
ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ	Документ, содержащий результаты испытания/исследования/измерения и другую информацию, относящуюся к испытаниям/исследованиям/измерениям.
СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПАО «НК «РОСНЕФТЬ» (СКС)	Совокупность участников, правил и процедур, установленных как для оценки объектов сертификации, так и для функционирования самой системы.
СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ	Документ, выданный Органом по сертификации и удостоверяющий соответствие объекта критериям СКС.
СЕРТИФИКАЦИЯ	Форма осуществляемого Органом по сертификации подтверждения соответствия объектов сертификации критериям СКС.

2.2. РОЛИ

РОЛИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ СКС

ЗАЯВИТЕЛЬ	Юридическое лицо, являющееся Обществом Группы ПАО «НК «Роснефть», подающее заявление о сертификации испытательной лаборатории, иное юридическое лицо, не входящее в периметр ПАО «НК «Роснефть» (иной Заявитель), подающее заявление о сертификации испытательной лаборатории, осуществляющей лабораторные испытания нефтепродуктов.
ОБЪЕКТ СЕРТИФИКАЦИИ	Испытательная лаборатория ОГ НПО, иных Заявителей.
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ (ОС)	Юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее деятельность по сертификации в рамках СКС.

РУКОВОДЯЩИЙ ОРГАН (РО)	Коллегиальный орган управления СКС, устанавливающий правила выполнения работ по сертификации; организующий и координирующий работу СКС.
СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ (СП)	Структурное подразделение ПАО «НК «Роснефть», Общества Группы с самостоятельными функциями, задачами и ответственностью в рамках своей компетенции, определенной Положением о структурном подразделении.
ТЕХНИЧЕСКИЙ ЭКСПЕРТ	Лицо, предоставляющее свои знания или опыт по специальным вопросам в рамках проведения работ по сертификации в СКС. <i>Примечание: знания или опыт могут быть отнесены к проверяемой организации, процессу или деятельности.</i>
ЭКСПЕРТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ	Специалист, который владеет знаниями и опытом для проведения работ по сертификации в рамках СКС и привлекаемый Органом по сертификации для проведения работ по подтверждению соответствия объекта сертификации критериям СКС.

2.3. СОКРАЩЕНИЯ

Блок РП	Блок «Региональные продажи», включающий Департамент управления операционной деятельностью региональных продаж, ООО «РН-Региональные продажи», ООО «РН-Маркетинг», Общества группы ПАО «НК «Роснефть», курируемые Департаментом управления операционной деятельностью региональных продаж.
ИЛ	Испытательная лаборатория.
ОГ НПО	Общество Группы ПАО «НК «Роснефть» нефтепродуктообеспечения.
ВО	Вспомогательное оборудование.
СИ	Средства измерений.
СО	Стандартный образец.
ИО	Испытательное оборудование.
НД	Нормативный документ на метод испытаний.
ЛИМС	Лабораторная информационная менеджмент система.

МУ	Методические указания.
ТУ	Технические условия на нефтепродукты.
ТР ТС	Технический регламент Таможенного союза.
ВЛК	Внутрилабораторный контроль качества результатов испытаний.
Блок РП	Блок «Региональные продажи», включающий Департамент управления операционной деятельностью региональных продаж, ООО «РН-Региональные продажи», ООО «РН-Маркетинг», Общества группы ПАО «НК «Роснефть», курируемые Департаментом управления операционной деятельностью региональных продаж.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Система добровольной сертификации «Система корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть» создана ПАО «НК «Роснефть», которое является юридическим лицом (адрес: Российская Федерация, 117997, Москва, Софийская набережная, 26/1, телефон: +7 (499) 517-88-99; факс: +7 (499) 517-72-35; электронная почта: postman@rosneft.ru). Сокращенное наименование: СКС.

СКС разработана на основании принятых в ПАО «НК «Роснефть» решений в области системы контроля качества продукции ПАО «НК «Роснефть» и с учетом требований Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и нормативных документов, принятых в целях реализации национального и международного законодательства в области оценки соответствия ([Приложение 1](#)).

Объектами сертификации в СКС являются ИЛ ОГ НПО, не осуществляющие работы по обязательному подтверждению соответствия качества нефтепродуктов нормативным требованиям, и ИЛ по контролю качества нефтепродуктов иных юридических лиц, не входящих в периметр ПАО «НК «Роснефть», имеющих договор с ОГ НПО на оказание услуг по контролю качества нефтепродуктов.

Перечень основополагающих документов СКС представлен в [Приложении 2](#).

СКС имеет собственную форму сертификата соответствия.

СКС не входит в другие системы сертификации. Область деятельности СКС не включает виды деятельности, не относящиеся к добровольной сертификации.

СКС функционирует для организации и проведения сертификации, которая осуществляется по инициативе заявителей на условиях договора между Заявителем и органом по сертификации.

СКС не подменяет действующие системы государственного контроля и надзора со стороны соответствующих федеральных органов исполнительной власти.

Достоверность и объективность оценки в СКС обеспечивается критериями СКС, а также квалификацией и беспристрастностью экспертов СКС.

В СКС обеспечивается конфиденциальность используемой информации.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

4.1. Наличие системы управления качеством нефтепродуктов в ИЛ ОГ НПО в соответствии с областью сертификации ИЛ (документально оформленные: руководство по качеству, положение о лаборатории, паспорт лаборатории согласно шаблонам и формам документов [Приложения 2](#), процедуры и инструкции для обеспечения сохранности качества нефтепродуктов (топлива):

- ИЛ ОГ НПО должна разработать, внедрить и поддерживать систему управления качеством в соответствии с областью своей деятельности;
- документация должна быть доведена до сведения персонала ИЛ ОГ НПО, понятна, доступна и выполняться им;
- наличие в ИЛ ОГ НПО управленческой структуры, включающей филиалы и их участки (при их наличии), и имеющей полномочия, ресурсы, адресную поддержку со стороны высшего руководства ОГ для выполнения своих обязанностей, выявления случаев ухудшения качества нефтепродуктов, нарушения хода проведения испытаний, а также реализации действий по предупреждению несоответствий.

4.2. В ИЛ ОГ НПО должны быть разработаны:

- Руководство по качеству – документ ИЛ, регламентирующий процедуры и инструкции в объеме, необходимом для обеспечения сохранности качества нефтепродуктов (топлива) и обеспечения качества результатов испытаний, Руководство по качеству должно содержать описание технических процедур и процедур управления деятельностью ИЛ, ответственности, взаимоотношений и полномочий персонала.
- Процедуры и инструкции (включенные в Руководство по качеству, либо оформленные отдельным документом) должны содержать требования ко всем элементам управления производственной деятельностью ИЛ, установленным Положением Компании «Обеспечение сохранности качества нефтепродуктов при приеме, хранении, перевозке и отпуске на нефтебазах, пунктах налива, автозаправочных станциях/автозаправочных комплексах» № П1-02 Р-0033.
- Паспорт, содержащий информационные данные о ИЛ и отражающий сведения о нормативно-методическом обеспечении, материально-технической базе, составе и квалификации персонала, о производственных помещениях ИЛ и условиях работы в них.
- Положение.

4.3. Требования к персоналу:

- наличие у руководителя ИЛ высшего профильного образования и/или опыта работы в области сертификации не менее трех лет. Требования к образованию руководителя ИЛ должны удовлетворять критериям, установленным Кадровой службой Компании;
- требования к образованию должны удовлетворять критериям, установленным Кадровой службой Компании;
- наличие должностных инструкций, соответствующих деятельности ИЛ;
- наличие документов, подтверждающих квалификацию и обучение персонала;

- наличие графиков, программ по повышению квалификации, разрабатываемых на текущий год;
- наличие в ИЛ персонала, который имеет полномочия и ресурсы, необходимые для выполнения своих обязанностей;
- наличие персонала для проведения отбора проб, возможно совмещение функций отбора проб и проведения испытаний;
- допуск персонала к проведению работ осуществляется после аттестации специалистов на знание НД на метод испытаний, требований ТУ и ТР ТС на нефтепродукты в области сертификации, а также после прохождения специалистами инструктажа по охране труда и промышленной безопасности при работе на конкретном рабочем месте и использовании оборудования.

4.4. Наличие процедур/планов отчетов по внутренним проверкам деятельности ИЛ, анализа со стороны руководства ИЛ или руководства ОГ, предупреждающих/корректирующих действий согласно процедурам, описанным в Руководстве по качеству.

4.5. Наличие процедур по приобретению, получению и хранению оборудования (СИ, ИО, ВО) и реактивов, СО и других материалов, применяемых при испытаниях объектов в соответствии с заявленной областью деятельности, а также по приобретению услуг (поверка/ аттестация/ техобслуживание).

4.6. Состояние информационного обеспечения ИЛ, интегрирование в ЛИМС1.

4.7. Наличие процедур по управлению документацией, разработанной ИЛ (порядок разработки, оформления, утверждения, учета, копирования, маркировки, актуализации и изъятия отмененных документов ИЛ).

4.8. Наличие процедур по управлению документацией, поступающей извне (порядок приобретения документов, учет, копирование, маркировка (контрольный экземпляр, учтенная копия), актуализация, изъятие недействительной и устаревшей документации, обеспечение необходимой НД исполнителей).

4.9. Наличие актуальных НД (на бумажных и/или электронных носителях), инструкций, регламентов, стандартов, методик испытаний, программного обеспечения, МУ на рабочих местах ИЛ.

4.10. Управление объектами испытаний:

- выполнение процедур по отбору проб всего объема топлива, поступающего на реализацию) и их идентификации;
- проведение испытаний;
- прослеживаемость результатов испытаний при порезервуарном учете качества топлива;
- обращение с пробами, хранение, утилизация, правильность упаковки и маркировки проб.

4.11. Управление записями:

¹ Данный критерий носит рекомендательный характер

- наличие и заполнение журналов регистрации проб, испытаний продукции, порезервуарного учета качества, выдачи паспортов качества нефтепродукта;
- наличие этикеток;
- наличие и ведение записей по прослеживаемости результатов испытаний при порезервуарном учете качества топлив.

4.12. Оборудование:

- наличие необходимых СИ, ИО и ВО для проведения испытаний (исследований), включая отбор проб;
- наличие графиков поверки СИ; выписке из ФГИС «АРШИН» о поверке СИ/свидетельства о поверке СИ/поверочного клейма, методик поверки СИ, графиков аттестации ИО, программ и методик аттестации ИО, аттестатов и протоколов аттестации ИО;
- идентификация каждой единицы СИ и испытательного оборудования, наличие инструкций по эксплуатации оборудования, наличие графиков технического обслуживания в соответствии с эксплуатационной документацией и результатов проведенного технического обслуживания испытательного оборудования, регистрация повреждений, неисправностей, модификаций или ремонта оборудования;
- наличие проверки технического состояния вспомогательного оборудования в соответствии с указаниями, содержащимися в инструкциях по эксплуатации этого оборудования или в паспортах на них (записи в журналах или карточках учета).

4.13. Производственные помещения:

- наличие производственных помещений, соответствующих условиям проведения испытаний продукции;
- контроль параметров окружающей среды в помещениях (температура/ относительная влажность/ атмосферное давление) на соответствие условиям проведения испытаний согласно методикам испытаний и требованиям эксплуатационной документации на СИ, ИО, ВО и фиксирование этих параметров в период проведения испытаний.

4.14. Участие в контроле технологии:

- наличие графика зачистки резервуаров; копии/акты зачистки резервуаров;
- график контроля наличия присадки в фирменных топливах, результаты контроля. Корректирующие мероприятия при выявлении отклонений по содержанию присадки (при наличии производства фирменных топлив);
- наличие актуального технологического регламента производства фирменного топлива;
- контроль качества топлива на АЗС, графики, результаты проверок. Корректирующие мероприятия при выявлении некондиционных нефтепродуктов;
- порезервуарный учет качества;
- участие в мероприятиях по восстановлению качества, расследованию инцидентов по качеству.

4.15. Паспортизация:

- оформление паспорта на партию после последнего контрольного испытания нефтепродукта в резервуаре;
- оформление паспорта на партию фирменного топлива в соответствии с технологическим регламентом производства;
- ответственность персонала ИЛ за соответствие нефтепродуктов требованиям ТУ и ТР ТС (подпись в паспортах).

4.16. Обеспечение качества результатов испытаний:

- контроль соблюдения методик испытаний;
- контроль условий проведения текущих испытаний;
- внутрилабораторный контроль качества (ВЛК) результатов испытаний на основании графика ВЛК результатов испытаний в форме контроля стабильности результатов испытаний в объеме не менее 30 % области деятельности ИЛ за год;

Примечание: для ИЛ, имеющих штат не более 2-х человек разработка и реализация графика внутреннего контроля качества результатов испытаний в форме периодической проверки подконтрольности процедуры, в объеме не менее 30 % области деятельности ИЛ за год.

- участие и результаты межлабораторных сравнительных испытаний за три года; перечень показателей качества, подлежащих испытаниям в рамках МСИ, определяется руководителем ИЛ исходя из анализа предыдущих результатов МСИ, мониторинга результатов испытаний предыдущего года;

Примечание: для ИЛ, имеющих штат не более 2-х человек, возможно проведение ежегодного контроля воспроизводимости результатов испытаний в нескольких ИЛ (не менее 3-х) на основе сравнения результатов контрольных испытаний рабочих проб нефтепродуктов.

- наличие СО. Количество и номенклатура СО определяется руководителем ИЛ по принципу разумной достаточности, исходя из потребности ИЛ в СО, необходимых для поверки СИ и аттестации ИО.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Таблица 1
Перечень изменений к Критериям оценки компетентности ИЛ в СКС

ВЕРСИЯ	ВИД И НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	ДАТА УТВЕРЖДЕНИЯ	ДАТА ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ	РЕКВИЗИТЫ РД
1	2	3	4	5	6
1.00	Система корпоративной сертификации «Критерии оценки компетентности ИЛ в СКС»	—	29.01.2020	29.01.2020	Протокол секции «Коммерция и логистика» Совета по метрологии ПАО «НК «Роснефть» от 29.01.2020 № 6
2.00	Система корпоративной сертификации «Критерии оценки компетентности ИЛ в СКС»	—	17.02.2022	17.02.2022	Протокол Совета по метрологии ПАО «НК «Роснефть» от 17.02.2022 № 29

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 2
Перечень Приложений к Критериям оценки компетентности ИЛ в СКС

НОМЕР ПРИЛОЖЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
1	2	3
1	Перечень правовых актов и нормативных документов, с учетом требований которых разработана СКС	Включено в настоящий файл
2	Перечень основополагающих документов СКС	Включено в настоящий файл

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАВОВЫХ АКТОВ И НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ КОТОРЫХ РАЗРАБОТАНА СКС

1. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 23.06.2014) «О техническом регулировании».
2. ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы».
3. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17007-2011 «Методические указания по разработке нормативных документов, предназначенных для применения при оценке соответствия».
4. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
5. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования».
6. Положение Компании П1-02 Р-0020 «О системе управления качеством нефтепродуктов».
7. Положение Компании «Обеспечение сохранности качества нефтепродуктов при приеме, хранении, перевозке и отпуске на нефтебазах, пунктах налива, автозаправочных станциях/автозаправочных комплексах» № П1-02 Р-0033.
8. Стандарт Компании «Общие требования к компетентности испытательных лабораторий (испытательных центров) нефтепродуктов» № П4-04 С-0071.
9. Стандарт Компании «Порядок проведения межлабораторных сравнительных испытаний» № П4-04 С-0069.
10. Политика ООО «РН-РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ» «Система управления качеством нефтепродуктов».
11. Инструкция Компании «Расследование ухудшения качества нефтепродуктов на нефтебазах, пунктах налива и автозаправочных станциях/автозаправочных комплексах» № П1-02.07 И-01090.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ СКС

1. Положение о СКС.
2. Правила функционирования СКС.
3. Положение о Руководящем Органе СКС
4. Положение об Органе Сертификации СКС.
5. Правила сертификации ИЛ в СКС.
6. Критерии оценки компетентности ИЛ в СКС.
7. Требования к экспертам СКС.
8. Порядок расчета стоимости услуг экспертов СКС.
9. Альбом форм и шаблонов основных документов, применяемых в СКС:
 - заявление о сертификации,
 - область сертификации,
 - экспертное заключение,
 - акт работ по сертификации,
 - акт инспекционного контроля,
 - сертификат соответствия СКС.
10. Шаблон «Руководство по качеству».
11. Шаблон «Положение о лаборатории».
12. Шаблон «Паспорт лаборатории».