



**УТВЕРЖДЕНА**

**Приказом от «28» апреля 2008 г. № 215**

**Введена в действие «28» апреля 2008 г.**

## **ПОЛИТИКА КОМПАНИИ**

**В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ И КОНТРОЛЯ  
КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ**

**№ П4-04**

**ВЕРСИЯ 1.00**

(с изменениями, внесенными приказом ОАО «НК «Роснефть» от 07.11.2013 № 525)  
(с изменениями, утвержденными решением Правления ПАО «НК «Роснефть» (протокол  
заседания от 30.06.2017 №Пр-ИС-22п), введенными в действие приказом  
ПАО «НК «Роснефть» от 28.08.2017 № 489)

**МОСКВА  
2008**

# СОДЕРЖАНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>            | <b>3</b>  |
| <b>1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>      | <b>5</b>  |
| <b>2 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....</b>    | <b>8</b>  |
| <b>3 ОСНОВНЫЕ РИСКИ .....</b>             | <b>9</b>  |
| <b>4 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ.....</b> | <b>11</b> |
| <b>5 ССЫЛКИ .....</b>                     | <b>15</b> |

Права на настоящий ЛНД принадлежат ПАО «НК «Роснефть». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ПАО «НК «Роснефть».

© ® ПАО «НК «Роснефть», 2008

## ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### ВВЕДЕНИЕ

**ПОЛИТИКА КОМПАНИИ П4-04 В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ** (далее **ПОЛИТИКА**) является основополагающим документом в области обеспечения единства измерений, сохранности и контроля качества продукции на всех этапах ее производства (добыча, подготовка, переработка, сбыт).

**ПОЛИТИКА** устанавливает цели, задачи Компании и основные пути их решения, а также основные риски по бизнес - направлению «Обеспечение единства измерений и контроль качества продукции».

### ЦЕЛИ

Настоящая **ПОЛИТИКА** разработана для формализации и описания целей Компании и основных путей их достижения, а также основных рисков по бизнес-направлению «Обеспечение единства измерений и контроль качества продукции» и действий, осуществляемых для управления ими.

### ЗАДАЧИ

**ПОЛИТИКА** направлена на обеспечение:

- соответствия деятельности Компании в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции законодательным и другим требованиям;
- соответствия деятельности Компании в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции характеру и масштабу проектов, реализуемых Компанией и связанных с этим рисков;
- постоянного совершенствования и оптимизации бизнес-процессов, системы менеджмента и структуры управления в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции, направленных на улучшение качества выполняемых работ;
- единой терминологии при формализации бизнес-направления «Обеспечение единства измерений и контроль качества продукции».

### ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящая **ПОЛИТИКА** распространяет свое действие на всех работников структурных подразделений ПАО «НК «Роснефть» и ДО ПАО «НК «Роснефть».

Требования Политики становятся обязательными для исполнения в ДО после их утверждения в ДО в соответствии с их Уставами и в установленном в этих ДО порядке.

Организационные, распорядительные и локальные нормативные документы Компании не должны противоречить настоящей **ПОЛИТИКЕ**.

## ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящая **ПОЛИТИКА** является локальным нормативным документом постоянного действия.

**ПОЛИТИКА** признается утратившей силу в ПАО «НК «Роснефть» решением Правления ПАО «НК «Роснефть».

Изменения в **ПОЛИТИКУ** вносятся на основании решения Правления ПАО «НК «Роснефть» и вводятся в действие в ПАО «НК «Роснефть» приказом ПАО «НК «Роснефть».

Инициаторами внесения изменений в **ПОЛИТИКУ** являются: высшее руководство Компании, Департамент производственной автоматизации, метрологии и контроля качества ПАО «НК «Роснефть», ДО ПАО «НК «Роснефть» по согласованию с Департаментом производственной автоматизации, метрологии и контроля качества ПАО «НК «Роснефть».

Изменения в **ПОЛИТИКУ** вносятся в случаях: изменения законодательства РФ, изменения организационной структуры или полномочий руководителей ПАО «НК «Роснефть».

## 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА** – совокупность процессов, правил (процедур), организационной структуры и ресурсов, необходимых для внедрения и достижения политики и целей Компании по качеству в установленных областях деятельности.

**БИЗНЕС-ПРОЦЕСС** - совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы.

### Примечания

1. *Входами к процессу обычно являются выходы других процессов.*
2. *Процессы в организации, как правило, планируются и осуществляются в управляемых условиях с целью добавления ценности.*  
*Понятия бизнес-процесс и процесс идентичны.*

**БИЗНЕС-НАПРАВЛЕНИЕ (ОБЛАСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)** – совокупность взаимосвязанных бизнес-процессов и их результатов, объединенных по определенным признакам (достижение определенного промежуточного результата хозяйственной деятельности, использование ресурсов, географический признак и т.д.) с целью повышения эффективности управления.

**РИСКИ** – вероятность наступления событий, влияющих на недостижение установленных целей (результата).

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА** – служба, находящаяся в ведении Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии РФ (Ростехрегулирование) и включающая: государственные научные метрологические центры; органы Государственной метрологической службы на территориях республик в составе Российской Федерации, автономной области, автономных округов, краев, областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

**УТВЕРЖДЕНИЕ ТИПА СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ (ВНЕСЕНЕЕ В ГОСРЕЕСТР СИ)** - решение (уполномоченного на это государственного органа управления) о признании типа средств измерений узаконенным для применения на основании результатов их испытаний государственным научным метрологическим центром или другой специализированной организацией, аккредитованной Ростехрегулированием.

**ЕДИНСТВО ИЗМЕРЕНИЙ** – состояние измерений, характеризующееся тем, что их результаты выражаются в узаконенных единицах, размеры которых в установленных пределах равны размерам единиц, воспроизводимых первичными эталонами, а погрешности результатов измерений известны и с заданной вероятностью не выходят за установленные пределы.

**МЕТРОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР** – деятельность, осуществляемая органом государственной метрологической службы (государственный метрологический контроль и надзор) или метрологической службой юридического лица в целях проверки соблюдения установленных метрологических правил и норм.

**ЭТАЛОН ЕДИНИЦЫ ФИЗИЧЕСКОЙ ВЕЛИЧИНЫ** – средство измерений (или комплекс средств измерений), предназначенное для воспроизведения и (или) хранения единицы и передачи ее

размера нижестоящим по поверочной схеме средствам измерений и утвержденное в качестве эталона в установленном порядке.

**МЕТОДИКА ВЫПОЛНЕНИЯ ИЗМЕРЕНИЙ (МВИ)** – совокупность операций и правил, выполнение которых обеспечивает получение результатов измерений с установленной погрешностью (неопределенностью).

**НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ (НД)** по обеспечению единства измерений, контролю качества продукции – национальные, отраслевые и корпоративные (организаций) стандарты, применяемые в установленном порядке, международные (региональные) стандарты, правила, положения, инструкции, рекомендации и МВИ.

**ЛОКАЛЬНЫЙ НОРМАТИВНЫЙ ДОКУМЕНТ** – внутренний (действующий в периметре деятельности Компании) контролируемый документ установленной формы, принятый (утвержденный) уполномоченным органом управления или должностным лицом в соответствии с делегированными полномочиями с соблюдением установленных в Компании процедур, в котором, в целях многократного применения устанавливаются правила и требования к деятельности Компании, в том числе к работникам, процессам производства и/или управления, продукции, системам, технологиям, для исполнения его требований работниками Компании и другими лицами, на которых он распространяет свое действие в силу обязательств по применению.

Примечание:

*Контролируемый документ - документ, которому в Компании присваивается индивидуальный идентификационный номер, процедуры согласования, утверждения, доведения, распространения и публикации которого контролируются (управляются) в Компании в установленном порядке.*

**НОРМАТИВНЫЙ ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТ** – нормативный правовой документ, утвержденный министерством или ведомством РФ, устанавливающий правила длительного действия, обязательные или рекомендованные к исполнению структурными подразделениями и/или работниками Компании, либо устанавливающий требования к продукции или услугам Компании (ГОСТ Р, ОСТ, Методические указания или Рекомендации и т.д.).

**ПОВЕРКА СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ** – установление органом государственной метрологической службы (или другим официально уполномоченным органом, организацией) пригодности средства измерений к применению на основании экспериментально определяемых метрологических характеристик и подтверждения их соответствия установленным обязательным требованиям.

**КАЛИБРОВКА СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ** – совокупность операций, устанавливающих соотношение между значением величины, полученным с помощью данного средства измерений и соответствующим значением величины, определенным с помощью эталона с целью определения действительных метрологических характеристик этого средства измерений.

**АККРЕДИТАЦИЯ** – официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия.

**МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА** – анализ и оценка технических решений по выбору параметров, подлежащих измерению, установлению норм точности и обеспечению методами и средствами измерений.

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ** – деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.

**СЕРТИФИКАЦИЯ** – форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.

**КАЧЕСТВО** – степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям.

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ (ИЛ)** – испытательная (измерительная) лаборатория, осуществляющая поверку (калибровку) СИ или измерения состава и физико-химических свойств веществ, материалов, объектов окружающей среды и испытания продукции по составу и физико-химическим свойствам.

**МЕЖЛАБОРАТОРНЫЕ СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ИСПЫТАНИЯ (МСИ)** – организация, проведение и оценка испытаний (измерений) одних и тех же или подобных объектов двумя или несколькими лабораториями в соответствии с заранее установленными условиями.

**ЛАБОРАТОРНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ МЕНЕДЖМЕНТ-СИСТЕМА (ЛИМС)** – система, предназначенная для автоматизации внутренних бизнес-процессов лабораторий (сбора, обработки, накопления, хранения и отображения информации о качестве), интеграции информации о качестве в единое информационное пространство, обеспечения взаимодействия лабораторий с прочими подразделениями.

**МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (МО)** – деятельность, направленная на установление и применение научных, правовых, организационных и технических основ, правил, норм и средств, для достижения заданного уровня единства измерений, в т.ч. текущие мероприятия по техническому обслуживанию, ремонту, калибровке, поверке, градуировке, испытаниям СИ.

## 2 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**КОМПАНИЯ** – ПАО «НК «Роснефть», дочерние общества ПАО «НК «Роснефть», дочерние общества дочерних обществ ПАО «НК «Роснефть».

**ДО** – дочерние общества ПАО «НК «Роснефть», дочерние общества дочерних обществ ПАО «НК «Роснефть».

**ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ** – Председатель Совета Директоров Правления ПАО «НК «Роснефть», Главный исполнительный директор ПАО «НК «Роснефть», Первые вице-президенты ПАО «НК «Роснефть», вице-президенты ПАО «НК «Роснефть» по направлениям деятельности, генеральные директора ДО ПАО «НК «Роснефть», заместители генеральных директоров ДО.

**МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА (МС)** – структурное подразделение ПАО «НК «Роснефть», ДО или иная организационная структура ДО, деятельность которой направлена на обеспечение единства измерений, задачи, права и обязанности которой определены в «Положении о метрологической службе», введенном распорядительным документом по предприятию.

**МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ПАО «НК «Роснефть»** – Управление метрологического обеспечения и контроля качества Департамента производственной автоматизации, метрологии и контроля качества.

**СИ** – средства измерения.

**ТО** – техническое обслуживание.

**ТЗ** – техническое задание.

**КМХ** – контроль метрологических характеристик.

**ДПАМиКК** – Департамент производственной автоматизации, метрологии и контроля качества ПАО «НК «Роснефть».

**УМОиКК** – Управление метрологического обеспечения и контроля качества ДПАМиКК.

**РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИЕ** - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии РФ.

### 3 ОСНОВНЫЕ РИСКИ БИЗНЕС-НАПРАВЛЕНИЯ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ»

Настоящая Политика направлена на определение и централизованное управление рисками Компании в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции.

Основные виды рисков перечислены в Таблице 1:

**Таблица 1 – Риск-менеджмент по бизнес-направлению «Обеспечение единства измерений и контроль качества продукции»**

| № П/П | РИСК  | ПОКАЗАТЕЛЬ ИЗМЕРЕНИЯ РИСКА         | КОРРЕКТИРУЮЩИЕ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ  |
|-------|---|------------------------------------|--|
| 1     | 2   | 3                                  | 4  |
| 1.    | Невыполнение требований законодательства по измерениям (учету) и контролю качества производимых и потребляемых энергоресурсов                               | % несоответствия/год               | Проведение единой технической политики в области измерений и контроля качества продукции.<br>Реализация корпоративных целевых программ и планов ДО по совершенствованию систем измерений количества и показателей качества материальных потоков по всей технологической цепи.  |
| 2.    | Недостаточная точность измерений количества и показателей качества при коммерческом и оперативном учете нефти, газа, нефтепродуктов и других энергоресурсов | Кол-во претензий, несоответствий   | Проведение метрологического контроля и надзора в ДО.<br>Применение средств и систем измерений, внесенных в Госреестр СИ.<br>Разработка методик выполнения измерений.<br>Планирование, своевременное перераспределение средств по ДО и корректировка плана финансирования.  |
| 3.    | Человеческий фактор   | Кол-во выявленных отклонений       | Создание МС и служб контроля качества продукции (ответственных по качеству) в ДО.<br>Централизованное управление и выполнение работ по бизнес-направлению.<br>Обучение и аттестация сотрудников.<br>Метрологический контроль и надзор, применение административных или материальных взысканий за умышленные нарушения метрологических правил и норм. Обеспечение «прозрачности» технологических процессов (уменьшение количества ручных измерений), автоматизация процессов измерений.<br>Разработка и внедрение ЛИМС. |
| 4.    | Изменение государственных требований к измерениям, учету и качеству продукции и организации контроля качества   | Кол-во замечаний по документам/год | Своевременной получение информации о разработке и обновлении технических регламентов и национальных стандартов.<br>Взаимодействие с Минпромэнерго РФ, Ростехрегламентированием, Ростехнадзором, Госэнергонадзором, Транспортной инспекцией и другими государственными органами.<br>Защита интересов Компании и влияние на  |

| № П/П | РИСК  | ПОКАЗАТЕЛЬ ИЗМЕРЕНИЯ РИСКА  | КОРРЕКТИРУЮЩИЕ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ  |
|-------|---|---|--|
| 1     | 2   | 3   | 4  |
|       |   |   | <p>процесс на стадии разработки законопроектов и нормативных документов.</p> <p>Инициация корректировок действующих нормативных документов.</p>  |
| 5.    | «Метрологический просчет» (отсутствие договорной, проектной и нормативной документации и их метрологической экспертизы)             | Кол-во документов, прошедших метрологическую экспертизу/год                       | <p>Контроль проектов.</p> <p>Проведение метрологической экспертизы договоров поставки энергоресурсов. Разработка ДО технических требований (до конкурса) на создаваемые системы измерений продукции, испытательное и аналитическое оборудование, лаборатории, экспертиза в МС Компании.</p> <p>Проведение метрологической экспертизы ТЗ и проектной документации с привлечением органов Ростехреглаирования.</p> <p>Своевременная разработка требуемой НД.</p> <p>Стандартизация методов и средств измерений (испытаний).</p>  |
| 6.    | «Метрологический отказ/ метрологическая надежность»   | Кол-во отказов/год  | <p>Использование унифицированных апробированных технических решений.</p> <p>Контроль поставок, использование оборудования поставщиков, имеющих наилучшую статистику по метрологическим отказам.</p> <p>Организация дублирования ключевых измерений для своевременного исключения метрологических отказов и обеспечения бесперебойной работы.</p> <p>Метрологическое обеспечение производственной деятельности, развитие эталонной базы, своевременное планирование обменного фонда, выполнение процедур КМХ, поверки, калибровки, ремонта, ТО средств измерений и испытаний.</p> |
| 7.    | Недостаток /избыток качества продукции (производство некондиционной продукции, либо продукции с необоснованным запасом по качеству) | Отношение количества удовлетворительных результатов МСИ к общему количеству ИЛ, % | <p>Сертификация продукции.</p> <p>Управление качеством результатов испытаний, внедрение системы менеджмента качества ИЛ.</p> <p>Аккредитация ИЛ.</p> <p>Подтверждение компетентности ИЛ, проведение МСИ.</p> <p>Контроль оснащенности лабораторий НД, методами, средствами измерений, испытательным оборудованием, стандартными образцами, квалифицированным персоналом.</p>   |

## 4 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Главной стратегической целью в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции является обеспечение эффективной деятельности Компании, отвечающей требованиям законодательства Российской Федерации и удовлетворяющей требованиям потребителей по количеству и качеству продукции, за счет:

- обязательного выполнения законов РФ, подзаконных актов и норм, лицензионных соглашений и национальных стандартов в части организации измерений, учета продукции, контроля качества, повышения промышленной безопасности и энергопользования;
- повышения эффективности работы, рациональной организации метрологического обеспечения и развития системы контроля качества продукции на основе достоверных и легитимных результатов измерений на всех этапах производства;
- обеспечения приемлемого уровня затрат по бизнес-направлению, гарантирующего Компании получение устойчивой прибыли посредством внедрения и реализации производственных и управленческих технологий, обеспечивающих достоверность измерений, в том числе измерений параметров, влияющих на качество продукции и эффективность производства;
- повышение научно-технического уровня производства, включая процессы измерений, контроля и испытаний продукции, безопасности, надежности, конкурентоспособности выпускаемой продукции.

Методологической основой **ПОЛИТИКИ П4-04 КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ** являются требования законов «О техническом регулировании», «Об обеспечении единства измерений», «Об энергосбережении», «О лицензировании отдельных видов деятельности», основополагающих стандартов в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции, международных стандартов ГОСТ Р ИСО 9001:2001 «Системы менеджмента качества. Требования» и ГОСТ Р ИСО 9000:2001 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», рекомендации по межгосударственной стандартизации РМГ 29-99 «Метрология. Основные термины и определения», методические указания министерств и ведомств Российской Федерации.

Реализация **ПОЛИТИКИ П4-04 КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ** осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Политика Компании в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции устанавливает следующие общие цели и задачи:**

- соблюдение законодательства в области измерений и определения свойств продукции, характеризующих ее качество;
- комплексный подход к системам обеспечения единства измерений и контроля качества продукции;
- рациональность использования ресурсов Компании, повышение точности, надежности, экономичности технологических процессов производства, процессов измерений и контроля и испытаний продукции;

- снижение рисков увеличения технологических потерь, образования недостатков (излишков) и выпуска некачественной продукции на основе повышения точности измерений;
- повышение достоверности учетных операций топливных и сырьевых потоков за счет повышения точности измерений, уменьшения влияния «человеческого фактора» на результаты измерений (испытаний);
- регистрация результатов измерений количества и качества продукции и характеристик технологических процессов, их хранение в соответствии с требованиями законодательства и/или заключенных договоров.
- снижение рисков сбоев технологических процессов и возникновения аварийных ситуаций из-за неточности (отсутствия) измерений технологических параметров;
- создание и поддержание в Компании эффективной системы управления в области единства измерений и контроля качества продукции, обеспечивающей планирование операционных и капитальных вложений, контроль ценообразования, решение важнейших задач в области единства измерений и контроля качества продукции, возникающих перед Компанией, совершенствование системы МО и менеджмента качества ИЛ.

**Задачи политики в вопросах управления качеством по бизнес-направлению достигаются за счет:**

- обеспечения достоверности результатов измерений и испытаний;
- обеспечения легитимности деятельности метрологических служб и служб качества ДО: лицензирования и аккредитации метрологических служб, аккредитации лабораторий по контролю качества;
- выполнения в Компании работ в области обеспечения единства измерений аккредитованной метрологической службой ПАО «НК «Роснефть»;
- формирования среднесрочных и долгосрочных программ совершенствования процессов измерений и определения свойств продукции, характеризующих ее качество;
- реализации мероприятий по оптимизации создаваемых систем измерений и контроля качества продукции и сырья, а также по внедрению новых технических решений;
- повышения степени унификации, стандартизации, автоматизации процессов измерений (испытаний) и учета продукции;
- организации разработки технических требований (до квалификационного отбора) на создаваемые системы измерений, испытательное и аналитическое оборудование, испытательные лаборатории;
- проведения метрологической экспертизы договоров поставки энергоресурсов, технических заданий и проектной документации;
- обеспечения работоспособности приборного парка и использования оборудования, имеющего наилучшую статистику по метрологическим отказам;
- организации и развития системы метрологического обеспечения производств и сервисного обслуживания средств и систем измерений (поверка, калибровка, ремонт, ТО измерительного, эталонного и испытательного оборудования);
- исключения привлечения к сервисным работам предприятий, не имеющих требуемых лицензий и не обеспечивающих выполнения стандартов Компании, а также

выполнения работ по бизнес-направлению непрофильными подразделениями ПАО «НК «Роснефть» и ДО;

- метрологического контроля и надзора за состоянием и применением средств и систем измерений количества и качества продукции, эталонов средств измерений и ГСО, образцового оборудования, испытательных лабораторий, проведением учета продукции с использованием аттестованных методик выполнения измерений;
- организации и проведения межлабораторных сравнительных испытаний.

**Задачи политики в вопросах исполнения бюджета** направлены на эффективность использования ресурсов Компании и достигаются за счет:

- планирования бюджетов, своевременного распределения средств по ДО и корректировки плана финансирования;
- контроля исполнения утвержденных бюджетов;
- планирования работ и контроля графиков выполнения.

**Задачи политики в вопросах управления рисками** достигаются за счет:

- соблюдения требований законов и нормативных документов;
- проведения единой технической политики в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции;
- создания метрологических служб и служб контроля качества продукции в ДО;
- обучения и аттестации специалистов;
- планирования и реализации корпоративных целевых программ и планов ДО;
- исключения человеческого фактора на учетных операциях, внедрения автоматизированных измерительных систем, лабораторных информационных менеджмент-систем;
- организации дублирования ключевых измерений для своевременного исключения метрологических отказов и обеспечения бесперебойной работы средств измерений, организации многоуровневой системы контроля качества выполнения работ;
- проведения метрологического контроля и надзора;
- применения административных или материальных взысканий за умышленные нарушения метрологических норм и правил;
- участия и влияния на процесс разработки законопроектов и нормативных документов;
- взаимодействия с Минпромэнерго РФ, Ростехрегулированием, Ростехнадзором, Госэнергонадзором, Транспортной инспекцией и другими государственными органами;
- совершенствование системы метрологического обеспечения и сервиса.

**Для достижения поставленных целей Компания принимает на себя обязательства:**

- обеспечивать соблюдение требований применимого к деятельности Компании федерального, регионального и местного законодательства в области единства измерений и контроля качества продукции;
- осуществлять инвестиционную деятельность, направленную на совершенствование и развитие процессов измерений (испытаний), обеспечение комплексного развития бизнес-направления;

- эффективной производственной деятельности ПАО «НК «Роснефть» и его ДО;
- осуществлять весь доступный и практически реализуемый комплекс мер по предупреждению аварийных ситуаций в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции, а в случае их возникновения – принимать меры по снижению тяжести их последствий для здоровья работников, окружающей среды и имущества;
- снижать производственные риски по текущей и намечаемой деятельности, при производстве продукции и оказании услуг;
- привлекать работников Компании к активному участию в деятельности по выявлению и управлению рисками в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции, в этих целях осуществлять соответствующие меры мотивации, обучение и повышение квалификации работников Компании;
- постоянно совершенствовать, оптимизировать и повышать результативность системы менеджмента качества и бизнес-процессов в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции Компании;
- осуществлять информирование заинтересованных сторон (надзорные органы, общественность, органы исполнительной власти, население и др.) о деятельности Компании в области обеспечения единства измерений и контроля качества продукции.

## 5 ССЫЛКИ

В настоящем Стандарте использованы ссылки на следующие законодательные и локальные нормативные документы:

1. Закон РФ от 27.04.93 № 4871-1 «Об обеспечении единства измерений».
2. Федеральный закон от 03.04.96 № 28-ФЗ «Об энергосбережении».
3. Федеральный закон от 27.12.02 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
4. Федеральный закон от 08.08.01 № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
5. ГОСТ Р ИСО 9001:2001 «Системы менеджмента качества. Требования».
6. ГОСТ Р ИСО 9000:2001 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
7. РМГ 29-99 «Метрология. Основные термины и определения».
8. ГОСТ Р 51000.4-96 «Общие требования к аккредитации испытательных лабораторий».